



SOMMAIRE

INTRODUCTION	1
1 PARTIE I	2
INTRODUCTION À LA DÉMARCHE DE PROJET ET AU RECUEIL DE DONNÉES	2
CHAPITRE 1 LA DÉMARCHE DE PROJET	3
DÉFINITION	3
LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE DE PROJET	3
CHAPITRE 2 LE RECUEIL DE DONNÉES	6
GÉNÉRALITÉS	6
DOMAINES D'UTILISATION	7
LES INSTITUTIONS SOURCES DE DONNÉES	9
CHAPITRE 3 L'ENQUÊTE	14
LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENQUÊTE	14
LES PRINCIPALES MÉTHODES DE RECUEIL DE DONNÉES	23
LA DÉMARCHE D'ENQUÊTE	25
MISE EN APPLICATION	27
CORRECTION	32
2 PARTIE II	38
MÉTHODES D'INVESTIGATION	38
CHAPITRE 1 LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE	39
MISE EN APPLICATION	48
CORRECTION	52
CHAPITRE 2 L'OBSERVATION	56
LES MODES D'OBSERVATION	57
LA MÉTHODOLOGIE DE L'OBSERVATION	62
LES LIMITES DE L'OBSERVATION	69

MISE EN APPLICATION	71
CORRECTION	77
CHAPITRE 3 LE QUESTIONNAIRE D'ENQUÊTE	84
GÉNÉRALITÉS	84
LA DÉMARCHE D'ENQUÊTE	88
MISE EN APPLICATION	117
CORRECTION	125
CHAPITRE 4 L'ENTRETIEN D'INVESTIGATION	135
GÉNÉRALITÉS	135
LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENTRETIEN	136
LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN	138
LA MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE	146
MISE EN APPLICATION	154
CORRECTION	160
CHAPITRE 5 LE DIAGNOSTIC DE PROJET	165
ANALYSER LA SITUATION	165
LES DIFFÉRENTS TYPES DE DIAGNOSTICS	167
MISE EN APPLICATION	171
CORRECTION	172
BIBLIOGRAPHIE	177