CHAPITRE 1

L'ENTRETIEN DES LOCAUX

Objectifs:

Identifier les produits, matériels et procédés nécessaire à l'entretien des locaux.

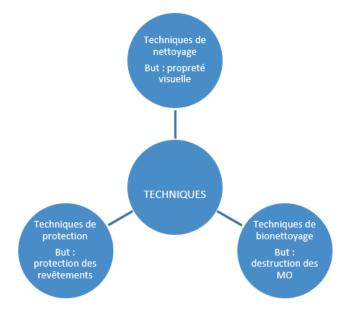
Connaitre et analyser les différents documents techniques.

Prendre en compte les règles de sécurité.

L'entretien d'un logement garantit son confort et sa salubrité. Dans ce cadre, le professionnel ESF informe, conseille et forme les consommateurs, particuliers ou professionnels.

LES TECHNIQUES MISES EN JEU

1 SCHÉMA GÉNÉRAL



2 LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

Le nettoyage a pour objectif d'atteindre la propreté visuelle du revêtement. Il s'agit d'éliminer les salissures (adhérentes ou non adhérentes) et les tâches.

Document 1 – Les matériels d'entretien

Technique	Matériel	Commentaires
d'entretien		
Dépoussiérage	Balai ordinaire	Il présente l'inconvénient de favoriser la remise en suspen-
		sion d'une partie des poussières. Interdit dans la plupart
		des collectivités.
	Balai	La rotation d'une ou plusieurs brosses sur le sol soulève
	mécanique	les poussières qui sont collectées dans un réservoir.
	Balai à franges	L'utilisation d'un dépoussiérant peut être associée.
	Balai à trapèze	Un produit agglutinant ou de l'eau peut être utilisé sur
		une gaze textile pour faciliter la fixation de la poussière.
	Aspirateur	Une dépression va aspirer les poussières dans un sac ou un
		réservoir.
	Aspiro-brosseur	L'aspiration est associée à la rotation d'une brosse qui
		permet un dépoussiérage en profondeur.
	Chiffon	Lorsque le chiffon est imprégné d'eau ou d'un produit
		agglutinant, ou que le produit est vaporisé sur la surface à
		nettoyer, le nettoyage est plus efficace car la dispersion des
		poussières est limitée.
	Plumeau	Il est utilisé pour dépoussiérer des surfaces fragiles et peu
		accessibles. Interdit dans la plupart des collectivités.
Lavage	Seau avec	Ce matériel est répandu en milieu domestiques mais la
	balai brosse et	technique est fatigante pour les grandes surfaces.
	serpillère	
	Seau (1 ou	C' est d'abord un matériel de collectivité, qui se développe
	2) avec balai	en milieu domestique.
	espagnol	
	Nettoyeur	Cet appareil limite l'utilisation de produits détergents
	vapeur	puisqu'il utilise la vapeur d'eau chaude sous pression pour
		décoller les salissures.
	Monobrosse	Appareil de collectivité

Document 2 – La méthode de lavage à deux seaux

4.4.4. Lavage

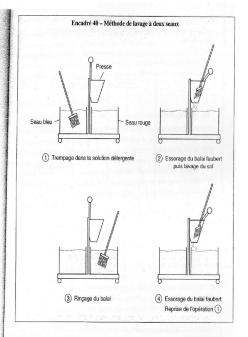
Le lavage permet l'élimination des salissures adhérentes par l'intermédiaire d'une solution détergente. Le matériel disponible devra transporter la solution détergente, la déposer sur la surface, la collecter et permettre éventuellement le rinçage voire le séchage de la surface.

- ► DIVERSITÉ DE MATÉRIEL
- Un seau avec un balai-brosse et une serpillière : un matériel répandu en milieu domestique qui impose une technique fatigante, pénible pour de grandes surfaces.
- Un ou deux seaux avec un balai faubert, un balai rasant ou un balai espagnol : un matériel de collectivité qui se développe en milieu domestique.
- Le balai applicateur : un balai trapèze muni d'un réservoir de solution déter-
- Le nettoyeur vapeur : appareil plutôt domestique qui limite le recours aux détergents ; c'est la vapeur d'eau chaude sous pression qui permet le décollage des
- La monobrosse : un appareil de collectivité multifonctions (voir chapitre 10,
- L'autolaveuse : un matériel pour les grandes collectivités.
- L'injecteur-extracteur : utilisé pour le lavage des moquettes ; il permet de limiter l'imprégnation des moquettes par la solution de lavage et limite ainsi le temps de séchage.
- Le canon à mousse : un équipement de grande collectivité.
- Un seau et une lavette ou une éponge : l'inconvénient d'une éponge est ses nombreuses cavités qui sont favorables au développement de micro-organismes dans le temps.
- Un seau, un mouilleur et une raclette : matériel pour le lavage des vitres, des

Avant d'opérer au lavage d'une surface, celle-ci doit être dépoussiérée.

► MÉTHODE « À DEUX SEAUX »

La méthode « à deux seaux » est couramment employée en collectivité. L'avantage est de séparer la solution détergente de l'eau chargée en salissures lors de sa collecte. Ainsi, la solution détergente ne se sature pas lors de l'opération de lavage. Le matériel utilisé présente deux seaux sur un chariot de lavage roulant où est fixée une presse pour balai faubert, par exemple. La couleur des seaux précise le contenant de la solution détergente (seau bleu), et celui de l'eau sale (seau rouge) (encadré 40). La personne d'entretien commence par la zone la plus éloignée de l'entrée dans la pièce et progresse à reculons « à la godille » ou en 8, le dos droit. Si plusieurs pièces sont lavées avec la même solution détergente, le travail du propre vers le sale



► MÉTHODE SPRAY

La méthode spray impose le recours à la monobrosse. Elle assure un nettoyage à sec du revêtement de sol. Ainsi le temps de séchage du sol est inutile et l'opération peut s'effectuer en présence des usagers. Cependant, elle ne permet pas un nettoyage performant d'une surface très encrassée. Énonçons les étapes pour cet entretien :

- 1. fixation du disque adapté sur la monobrosse (disque rouge)1;
- 2. pulvérisation de l'émulsion détergente au fur et à mesure de l'avancement de la monobrosse:
- 1. Conventionnellement, la couleur du disque informe sur la force de l'abrasion. Plus la couleur es foncée, plus le disque est abrasif.

3 LES TECHNIQUES DE BIONETTOYAGE

La désinfection consiste à détruire les micro-organismes présents sur la surface.

Plusieurs techniques peuvent être employées :

- Le bionettoyage en 3 points
- Le bionettoyage en 5 points

Plan de nettoyage 3 points

- Préparation du nettoyage : produits, matériel
- Application du produit détergent-désinfectant
- Rinçage final éventuel

Plan de nettoyage 5 points

- Préparation du nettoyage : produits, matériel
- Application du produit détergent
- Rinçage intermédiaire
- Désinfection
- Rinçage final

LES PRODUITS D'ENTRETIEN

1 LES DÉTERGENTS

Les détergents sont des produits composés de tensio-actifs. La détergence utilise les différents pouvoirs des produits tensio-actifs : le pouvoir mouillant, le pouvoir émulsifiant, le pouvoir dispersant et le pouvoir moussant.

Il existe plusieurs types de détergents, en fonction de l'usage : les détergents acides, les détergents neutres et les détergents basiques.

L'efficacité d'un produit détergent dépend de plusieurs paramètres : le bon dosage du produit, la température de l'eau, le temps de contact et l'action mécanique.

2 LES DÉSINFECTANTS

Il existe différents types de produits désinfectants : les aldéhydes, les phénols et les dérivés halogénés.

L'eau de Javel est le produit halogéné le plus utilisé, en raison de son faible coût et de son efficacité dans de nombreuses applications. Elle est utilisée pour son action bactéricide, fongicide, virucide et sporicide.

3 LES PRODUITS DE PROTECTION

Les produits de protection sont composés d'huiles ou de cires. Des produits peuvent être ajoutés pour favoriser la résistance aux frottements, l'étalement ou le polissage.

4 LES CRITÈRES DE CHOIX D'UN PRODUIT

Critères d'achat liés à l'utilisateur		
Surfaces à entretenir		
Salissures à éliminer		
Matériel disponible		
Critères d'achat liés au produi	t	
Propriétés du produit	Monofonction: détergent, désinfectant	
	Multifonction	
Homologation du produit Nettoyage et désinfection en cuisine		
Conditionnement à la vente		
Conditions de stockage		
Qualité de l' eau		
Critères d'achat liés aux modalités d'achat		
Prix		

Lieu de vente	Magasin de détail
	Grossiste
	Centrale d'achat
	Fournisseurs
Formation des utilisate	rs

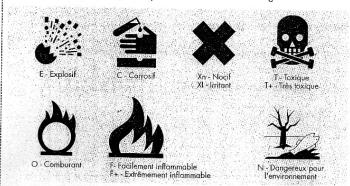
5 L' ÉTIQUETAGE DES PRODUITS D' ENTRETIEN

La conformité des produits avec la réglementation est matérialisée sur l'emballage ou sur les notices accompagnant les produits.

La référence à des normes : notifiée par un numéro, elle détermine l'activité spécifique du produit. Exemple : produit désinfectant conforme à la norme T 72-150 qui détermine, en fonction de la concentration, l'activité bactéricide sur quatre ou cinq espèces de bactéries.

L'homologation : notifiée par la mention « **homologation n°...** », elle témoigne de l'autorisation de mise sur le marché.

Les symboles de danger : imprimés en noir sur fond orangé :



Ces symboles peuvent être accompagnés de plusieurs mentions :

- des phrases R: qui renseignent sur la nature du danger; exemples: R36: « irritant pour les yeux »;
- des **phrases 5**: qui sont des conseils de prudence pour l'utilisation; exemples:
 S37: « porter des gants appropriés ».

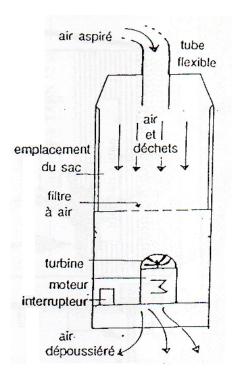
Pour les produits classés dangereux, les fiches de données de sécurité comportent des indications concernant : l'identification du produit, ses propriétés physico-chimiques et toxicologiques, les précautions de stockage, d'emploi, de manipulation, les mesures à prendre en cas d'incendie, de dispersion accidentelle...

LES APPAREILS D'ENTRETIEN

1 L'ASPIRATEUR DOMESTIQUE

Présentation de l'aspirateur domestique

Le fonctionnement de l'aspirateur repose sur la création d'un mouvement d'air capable de soulever et d'entraîner les poussières pour les recueillir dans un sac filtrant l'air.



Types d'appareils d'aspiration

Il existe différents types d'aspirateurs, en fonction de l'usage :

- L'aspirateur balai
- L'aspirateur traîneau
- L'aspirateur bidon ou seau
- L'aspirateur robot

Analyse fonctionnelle de l'aspirateur traineau

Fonction d'usage : Assurer le dépoussiérage des surfaces.

Fonction	Réponses fonctionnelles	Solutions technologiques
Soulever la	Contenir les divers élé-	Cuve extérieure en acier peint ou en matière
poussière des	ments technologiques de	plastique
surfaces.	l'appareil.	
	Créer une dépression.	Moteur électrique avec une puissance variable
		Turbine avec une efficacité variable selon la forme
		et la vitesse de rotation

Transporter la poussière	Capter l'air chargé de poussières.	Embouts d'aspiration : brosses,
du sol vers	1	Moteur
l'appareil.	Entraîner la poussière grâce à un débit d'air	Turbine
т арраген.	suffisant.	Turbine
	Acheminer les pous-	Raccordement à des tubes rigides
	sières vers l'intérieur de	Raccordement au tuyau souple
	l'appareil.	Raccordenient au tuyau soupie
Dépoussiérer	Réceptionner et retenir	Sac à poussières en tissus ou en papier
et purifier l'air	les poussières les plus	Réservoir
aspiré.	volumineuses.	
•	Parfaire l'épuration avant	2 filtres :
	le rejet de l'air dans le	Un filtre placé avant le moteur pour le protéger
	milieu ambiant.	Un filtre au niveau de la sortie d'air
Améliorer	Adapter la puissance d'as-	2 possibilités :
les perfor-	piration aux besoins.	Par réduction d'aspiration au niveau du tube
mances de		Par un variateur électrique à commande manuelle
dépoussiérages.		ou automatique
		Touche de surpuissance qui permet d'élever en
		quelques secondes la puissance
	Choisir un accessoire plus	Turbo-brosse : brosse équipée d'une turbine qui
	performant pour certaines	active le dépoussiérage
	surfaces.	Electrobrosse : propre moteur au niveau de la
		brosse
		Suceur brosse : dépoussiérage du mobilier
Assurer la	Assurer la sécurité élec-	Branchement sur 230 V mais pas sur une prise de
sécurité.	trique de l'appareil.	terre car appareil de classe II
		Norme NF
	Assurer la sécurité du	Turbine de refroidissement
	moteur.	Disjoncteur thermique pour couper l'alimentation
		quand le moteur atteint une certaine température.
Assurer l'en-	Visualiser la nécessité de	Voyant de remplissage du sac.
tretien de	changer le sac à poussière.	
l'appareil.	Dépoussiérer ou changer	Nettoyage des filtres à l'aide d'une brosse douce à
	le filtre moteur.	chaque changement de sac.
		Remplacement régulier du filtre.
	T	

Assurer une	Faciliter les déplacements	Présence de roulettes
utilisation er-	de l'appareil.	Poids de l'appareil variant de 3,5 kg à 8 kg
gonomique de	Eviter pour l'utilisateur la	Tubes coudés pour se glisser sous les meubles
l'appareil.	position courbée.	Tubes en métal télescopiques
		Poignées ergonomique multipositions
		Enrouleur de cordon automatique

Critères de choix

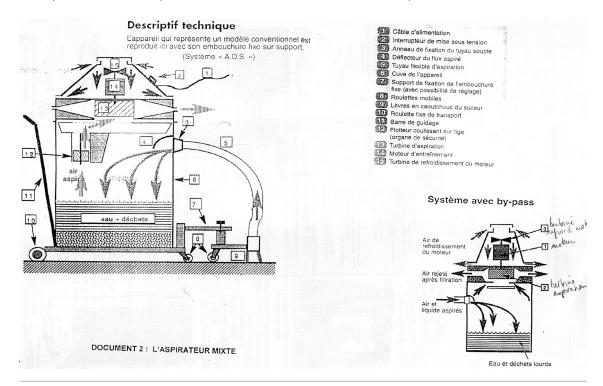
L'efficacité de l'appareil dépend de la puissance utile exprimée en watt. Plus la puissance utile est élevée, plus l'efficacité de dépoussiérage est grande.

Par ailleurs, l'utilisateur doit veiller à l'aspect pratique de l'appareil.

2 L'ASPIRATEUR MIXTE UTILISÉ AU NIVEAU DES COLLECTIVITÉS

Présentation de l'aspirateur mixte

L'aspirateur mixte utilise une forte dépression appliquée au niveau du tuyau pour aspirer les liquides de faible épaisseur et ou des éléments solides de petite taille.



Principe de fonctionnement

Le moteur entraîne la turbine qui crée une forte dépression dans la cuve ce qui permet d'aspirer l'air et les liquides. Les poussières sont ensuite piégées dans le sac papier et l'air aspiré est rejeté à l'extérieur après avoir subi une double filtration. L'eau est récupérée dans la cuve.

Critères de choix

Comme pour l'aspirateur, 2 critères sont essentiels : la dépression et le débit.

3 LA MONOBROSSE

Présentation de la monobrosse

C'est une machine universelle car adaptable à de nombreuses opérations de nettoyage et de ré-novation sur différents types de sols.

Analyse fonctionnelle de la monobrosse

Fonction d'usage : Permettre l'entretien des sols.

Fonction	Réponses fonctionnelles	Solutions technologiques
Laver, protéger,	Mettre en jeu l'action mécanio	que.
rénover les sols.	Alimenter le moteur	Câble d'alimentation électrique
	électrique.	Câble d'alimentation du moteur
	Produire une rotation.	Moteur
	Transmettre cette rotation à	Système de transmission
	l'accessoire en contact avec	Plateau d'entraînement
	le sol.	Disque ou brosse
	Exercer en parallèle une	Poids de la monobrosse
	pression sur le sol.	Surface du disque
	Mettre en jeu l'action chimique.	
	Contenir l'eau et les produits	Réservoir à eau
	chimiques.	
	Assurer son écoulement du	Manette placée à proximité de la poignée
	réservoir.	Ouverture du clapet d'écoulement
	Acheminer le produit au	Tube flexible
	milieu de l'accessoire.	
Shampooing	Générer la mousse.	Compresseur à mousse
Ponçage et	Récupérer la poussière	Dispositif d'aspiration intégré
lustrage	générée.	

Assurer la	Protéger l'utilisateur et l'ap-	Double isolation et protection contre les pro-
sécurité.	pareil des risques électriques.	jections d'eau
		Installation aux normes NF C 15-100
		Débrancher la machine avant de placer ou
		d'enlever les accessoires
		Faire passer le câble électrique sur l'épaule
	Refroidir le moteur.	Turbine de refroidissement
		Ouies de ventilation
	Eviter la surchauffe du	Disjoncteur thermique
	moteur.	
	Eviter le risque de fonction-	Système de bille ou de clapet qui empêche la
	nement sans contrôle.	mise en marche du moteur
		Interrupteur de mise en route qui ne
		fonctionne que si on exerce une pression
		continue.
	Assurer la sécurité des	Maniement en douceur
	manipulations.	
Permettre une	Eviter pour l'utilisateur une	Réglage en hauteur du timon
utilisation er-	position non ergonomique.	Réglage de l'inclinaison du timon
gonomique de	Faciliter les déplacements de	Roulettes de transport
l'appareil.	l'appareil.	Verrouillage du timon
	Faciliter les manipulations de	Poignée
	commande durant le travail.	
	Atténuer les phénomènes de	Amortisseurs de vibration
	vibrations.	Transmission par engrenage : présence d'un
		bain d'huile
		Choix d'un disque moins dense
Assurer	Eliminer les projections de	Nettoyage extérieur quotidien de l'appareil et
l'entretien.	produit d'entretien.	du câble électrique
		Démontage quotidien et nettoyage de la
		brosse.
	Préserver la sécurité	Contrôle de l' état du câble
	électrique.	
	Dépoussiérer.	Démontage du capot
		Démontage de la turbine de refroidissement
	Resserrer l'ensemble des vis	Car la monobrosse vibre beaucoup
l .		•
	et boutons.	
	et boutons. Remplacer les pièces usées	

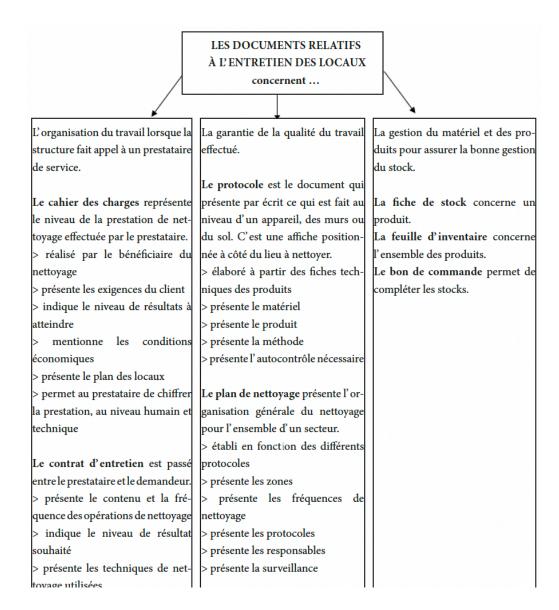
Critères de choix

Le choix de la monobrosse dépend majoritairement de la nature des sols à entretenir et des travaux à effectuer. La vitesse de rotation ainsi que la pression au sol sont des éléments qu'il faut donc prendre en compte.

LES DOCUMENTS RELATIFS À L'ENTRETIEN DES LOCAUX

Annexe 16

Les différents documents relatifs à l'entretien des locaux



CONCLUSION

Les professionnels ESF sont souvent associés à la rédaction des protocoles d'entretien, dans les collectivités et plus spécifiquement les structures hospitalières. Ce rôle demande une bonne connaissance des produits d'entretien et des techniques. En effet, il s'agit de garantir une bonne utilisation des produits et de bonnes postures, dans le respect de la sécurité des matériels et des personnes



Entraînez-vous!

MISE EN APPLICATION

Vous êtes TESF au sein d'une entreprise d'insertion. Un service d'aide à domicile vient d'être mis en place. Dix personnes (niveau scolaire brevet ou CAP) sont retenues pour suivre un module de formation « entretien des locaux ». Vous êtes chargé d'animer ce module. Vous préparez différents thèmes d'intervention.

Vous souhaitez attirer l'attention des stagiaires sur les conditions d'utilisation des produits détartrant, désinfectant et dégraissant. Vous expliquez à vos stagiaires la signification des pictogrammes représentés sur les étiquettes de produits.

Les produits d'entretien peuvent également être une source de pollution de l'air intérieur. Vous identifiez les polluants susceptibles d'être émis, leurs conséquences sur la santé et vous formulez des conseils permettant de prévenir cette pollution.

Document 2 – Étiquetage des produits chimiques