



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>7</b>
<b>1 INTRODUCTION À LA DÉMARCHE DE PROJET ET AU RECUEIL DE DONNÉES</b>	<b>9</b>
LA DÉMARCHE DU PROJET	10
LE RECUEIL DE DONNÉES	12
L'ENQUÊTE	18
<b>2 MÉTHODES D'INVESTIGATION</b>	<b>41</b>
LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE	42
L'OBSERVATION	59
LE QUESTIONNAIRE DE L'ENQUÊTE	85
L'ENTRETIEN D'INVESTIGATION	134
LE DIAGNOSTIC DE PROJET	162
<b>BIBLIOGRAPHIE</b>	<b>172</b>