



SOMMAIRE

INTRODUCTION	8
1 INTRODUCTION À LA DÉMARCHE DE PROJET ET AU RECUEIL DE DONNÉES	9
CHAPITRE 1 LE PROJET	11
DÉFINITION	11
LES ENJEUX DE LA DÉMARCHE DE PROJET	13
LES DIFFÉRENTS CONTEXTE POSSIBLES	14
LES DIFFÉRENTS TYPES DE PROJETS	14
EXERCICE	28
CHAPITRE 2 INTITULÉ LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE DE PROJET	31
CHAPITRE 3 LE RECEUIL DE DONNÉES	35
GÉNÉRALITÉS	35
DOMMAINES D'UTILISATION	36
LES INSTITUTIONS SOURCES DE DONNÉES	38
CHAPITRE 4 L'ENQUÊTE	41
LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENQUÊTE	42
LES PRINCIPALES MÉTHODES DE RECUEIL DE DONNÉES	50
EXERCICES	53
2 MÉTHODE D'INVESTIGATION	59
CHAPITRE 1 LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE	61
SOUS SE QUESTIONNER SUR LE SUJET	62
SOUS RECHERCHE ET LOCALISATION DES SOURCES D'INFORMATIONS	63
DÉFINITION DES MOTS CLEFS	64
SÉLECTIONNER LES DOCUMENTS UTILES	65
PRÉLEVER LES INFORMATIONS PERTINENTES DANS LES DOCUMENTS CHOISIS	66
RESTITUER, COMMUNIQUER LES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE	67
EXERCICES	68

CHAPITRE 2 L'OBSERVATION	73
LES MODES D'OBSERVATION	74
LA MÉTHODOLOGIE DE L'OBSERVATION	78
LES LIMITES DE L'OBSERVATION	85
EXERCICES	86
CHAPITRE 3 LES QUESTIONNAIRES D'ENQUÊTE	91
GÉNÉRALITÉS	91
LA DÉMARCHE D'ENQUÊTE	95
EXERCICES	118
CHAPITRE 4 L'ENTRETIEN D'INVESTIGATION	127
GÉNÉRALITÉ	127
LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENTRETIEN	128
LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN	130
LA MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE	137
EXERCICES	143
3 DÉMARCHE DE PROJET	151
CHAPITRE 1 LE DIAGNOSTIC DE PROJET	153
ANALYSER LA SITUATION	153
DES EXEMPLES DE DIAGNOSTICS	154
CHAPITRE 2 LES OUTILS D'AIDE À L'ANALYSE DU PROJET	159
LE DIAGRAMME D'ISHIKOWA (OU MÉTHODE DE 5M)	159
LE DIAGRAMME DE PARETO	162
LA MÉTHODE DES 5 POURQUOI	164
LA MÉTHODE AFOM	165
LA MÉTHODE SOAR	167
LA MATRICE DE DÉCISION	169
LE DIAGRAMME DES CHAMPS DE FORCE	171
EXERCICES	173
CHAPITRE 3 L'ÉTUDE DE FAISABILITÉ DU PROJET	181
ÉVALUER LES BESOINS DU PROJET	181
ANALYSER L'ENVIRONNEMENT DU PROJET	184
DÉFINIR LES PRIORITÉS ET SES OBJECTIFS	185
EXERCICES	188

CHAPITRE 4 LA CONCEPTION ET LA RÉALISATION DU PROJET	191
PRÉVOIR SON PLAN D'ACTION	191
LE PLAN DE COMMUNICATION	198
EXERCICES	202
CHAPITRE 5 L'ÉVALUATION DU PROJET	207
LA MÉTHODOLOGIE DE L'ÉVALUATION	207
LE RAPPORT DE PROJET	214
EXERCICES	215
BIBLIOGRAPHIE	232
3 CORRIGÉS	235