



SOMMAIRE

CHAPITRE 1 LA DÉMARCHE QUALITÉ	7
DÉFINITION	7
LES OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ	8
LES ENJEUX	9
LES NORMES	9
LES OUTILS DE RECUEIL DE DONNÉES, D'ANALYSE DE SITUATION ET DE CONTRÔLE LES PLUS UTILISÉS	10
À RETENIR	12
EXERCICE	13
CHAPITRE 2 LES CIRCUITS DE DISTRIBUTION ET DE COLLECTE	17
INTRODUCTION	17
LES PRINCIPES - CLÉS	18
LA MARCHE EN AVANT	18
LA SÉPARATION DU SALE ET DU PROPRE	18
LE PRINCIPE DE LA MARCHE EN AVANT DANS LA CUISINE	19
LE CIRCUIT DES REPAS	20
LE CIRCUIT DU LINGE	23
LE CIRCUIT DES DÉCHETS	25
À RETENIR	27