



SOMMAIRE

1	LA LOGIQUE ENTREPRENEURIALE	5
	CHAPITRE 1 ENTREPRENDRE ET DIRIGER	7
	CONCEPT : L'ENTREPRENEURIAT	7
	CONCEPT : L'ENTREPRENEUR	17
	LES ÉTAPES DE LA CRÉATION D'ENTREPRISE	22
	QCM	30
	LEXIQUE DU CHAPITRE 1	32
2	LA LOGIQUE MANAGÉRIALE	35
	CHAPITRE 2 FINALISER ET DECIDER	37
	LA COMPLÉMENTARITÉ DES DÉMARCHES ENTREPRENEURIALE & MANAGÉRIALE	43
	QCM	44
	LEXIQUE DU CHAPITRE 2	46
3	LES FINALITÉS DE L'ENTREPRISE	47
	CHAPITRE 3 FINALISER, MOBILISER ET ÉVALUER	49
	LES FINALITÉS CLASSIQUES	49
	LES FINALITÉS COMPLÉMENTAIRES	50
	LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE (RSE)	53
	QCM	62
	LEXIQUE DU CHAPITRE 3	63
4	MANAGEMENT STRATÉGIQUE & OPÉRATIONNEL	65
	CHAPITRE 4 LE MANAGEMENT STRATÉGIQUE & LE MANAGEMENT OPÉRATIONNEL	67
	DÉFINITION ET APPROCHES THÉORIQUES	67
	LES FORMES DE MANAGEMENT	68
	LA COMPLÉMENTARITÉ ENTRE MANAGEMENT STRATÉGIQUE & MANAGEMENT OPÉRATIONNEL	78
	QCM	79
5	LA PERFORMANCE	81
	CHAPITRE 5 LA PERFORMANCE	83
	DÉFINITION DE LA PERFORMANCE	83
	LE RÔLE DU MANAGEMENT DANS LA RECHERCHE DE LA PERFORMANCE	84

L'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE	84
QCM	93
LEXIQUE DU CHAPITRE 5	94
6 LES STYLES DE DIRECTION	95
CHAPITRE 6 LES STYLES DE DIRECTION	97
STYLES DE DIRECTION ET TYPES D'ORGANISATION	97
LES STYLES DE DIRECTION ET LA PERSONNALITÉ DES DIRIGEANTS	98
LES APPROCHES THÉORIQUES	98
QCM	108
7 CORRIGÉS DES EXERCICES & SUJETS D'ANNALES BTS	111
CHAPITRE 7 CORRIGÉS	113
CAS PRATIQUE PAGE 9, 15 ET 19	113
CAS PRATIQUE PAGE 20 ET 24	114
CAS PRATIQUE PAGE 26 ET 38 ; QCM PAGE 30	115
CAS PRATIQUE PAGE 40, 41 ET 44	116
CAS PRATIQUE PAGE 51, 56 ET 59	117
QCM PAGE 62 ; CAS PRATIQUE PAGE 70	118
CAS PRATIQUE PAGE 74 ET 86 ; QCM PAGE 79	119
CAS PRATIQUE PAGE 88 ET 92 ; QCM PAGE 93	120
CAS PRATIQUE PAGE 103 ET 104	121
QCM PAGE 108	122
CHAPITRE 8 SUJETS D'ANNALES BTS	123
SESSION 2013 - SUJET AUTEXIER	123
CORRECTION SUJET AUTEXIER	127
SESSION 2013 - SUJET ASSISTHOME	133
CORRECTION SUJET ASSISTHOME	141
SESSION 2016 - SUJET ELECTRA	146
CORRECTION SUJET ELECTRA	153
ANNEXE 3 AUTEURS EN MANAGEMENT (À CONNAÎTRE)	159
ANNEXE 4 CONSEILS METHODOLOGIQUES	164