



SOMMAIRE

JE PRÉPARE MON EXAMEN	3
L'ÉPREUVE	10
CET OUVRAGE	10
1 INTRODUCTION À LA COMMUNICATION	11
CHAPITRE 1 COMPRENDRE LA COMMUNICATION	13
DÉFINITION	13
LE CONTEXTE DE LA COMMUNICATION	13
LES ENJEUX ET LES COMPOSANTES DE LA COMMUNICATION	19
EXERCICE 1	25
EXERCICE 2	25
CHAPITRE 2 LES TYPES DE COMMUNICATION - PALO ALTO ET LA GRAMMAIRE COMMUNICATIONNELLE	27
PRÉALABLE : L'ÉCOLE DE PALO ALTO	27
APPROCHE DE LA COMMUNICATION VERBALE	31
LA COMMUNICATION NON VERBALE	32
EXERCICE 1	39
EXERCICE 2	39
EXERCICE 3	39
2 LES ACTEURS DE LA COMMUNICATION DANS LA RELATION INTERPERSONNELLE	41
CHAPITRE 1 LA CONNAISSANCE DE SOI	43
LE BILAN PERSONNEL	43
PROCESSUS D'ATTRIBUTION CAUSALE	49
EXERCICE 1	52
EXERCICE 2	53
CHAPITRE 2 LA PRISE EN COMPTE DE L'AUTRE	55
L'AUTRE : SYSTÈMES CULTURELS ET SOUS-SYSTÈMES - APPROCHE THÉORIQUE	55
LES RELATIONS ENTRE LES ACTEURS DU GROUPE	58
3 EFFICACITÉ RELATIONNELLE	63
CHAPITRE 1 LA COMMUNICATION PERSUASIVE	65
L'ASSERTIVITÉ : DÉFINITION	65
COMPRENDRE L'AUTRE	66
LA CAPACITÉ À CONVAINCRE	68

EXERCICE 1

75



CORRECTIONS DES EXERCICES

79

PARTIE 1 // CHAPITRE 1

81

EXERCICE 1

81

EXERCICE 2

81

PARTIE 1 // CHAPITRE 2

82

EXERCICE 1

82

EXERCICE 2

83

EXERCICE 3

83

PARTIE 2 // CHAPITRE 1

84

EXERCICE 1

84

EXERCICE 2

84

CHAPITRE 2

84

PARTIE 3 // CHAPITRE 1

85

EXERCICE 1

85

GROUPE ADONIS : DES ÉCOLES PRIVÉES

87