

SOMMAIRE

Introduction.....	5
-------------------	---

PARTIE 1 : LA DÉMARCHE DE PROJET

Chapitre 1 : Notion et types de projet.....	13
1. DÉFINITION.....	13
2. LES ENJEUX DE LA DÉMARCHE DE PROJET.....	15
3. LES DIFFÉRENTS TYPES DE PROJETS.....	15
MISE EN APPLICATION.....	29
CORRECTION.....	32
Chapitre 2 : La méthodologie de projet.....	33
1. ANALYSER LA SITUATION.....	34
2. CHOISIR LES PRIORITÉS ET DÉFINIR LES OBJECTIFS.....	35
3. CONCEVOIR LE PROJET.....	37
4. RÉALISER LE PROJET.....	38
5. ÉVALUER LE PROJET.....	42
MISE EN APPLICATION.....	48
CORRECTION.....	56

PARTIE 2 : LA DÉMARCHE QUALITÉ

Chapitre 1 : La méthodologie de la démarche qualité.....	63
1. DÉFINITION.....	63
2. LA CERTIFICATION	63
3. LA LABELLISATION.....	68
4. L'ÉVALUATION	68
5. LES OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ.....	69
Chapitre 2 : Les étapes de la démarche qualité.....	73
1. L'ORGANISATION DE LA DÉMARCHE QUALITÉ.....	73
2. LES PROCÉDURES SPÉCIFIQUES.....	78
3. UN EXEMPLE DE DÉMARCHE QUALITÉ	80
MISE EN APPLICATION.....	82
CORRECTION.....	83
Bibliographie.....	87