



SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	7
1 GESTION COMMERCIALE	9
CHAPITRE 1 LA POLITIQUE DE PRODUIT (OU MARKETING PRODUIT)	11
LES CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT	11
LE CYCLE DE VIE DU PRODUIT	12
LE PORTEFEUILLE DE PRODUITS	13
L'ASSORTIMENT ET LA NOTION DE GAMME	14
LA MARQUE	15
L'EMBALLAGE ET LE PACKAGING	16
LA PROTECTION DU PRODUIT ET DE LA MARQUE : LA PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE	16
EXERCICE 1	19
EXERCICE 2	19
EXERCICE 3	22
CHAPITRE 2 LA POLITIQUE DE PRIX	29
LA FIXATION DU PRIX À PARTIR DU COÛT DE REVIENT	29
LA FIXATION DU PRIX PAR RAPPORT AU MARCHÉ	29
LA FIXATION DU PRIX PAR RAPPORT À LA DEMANDE	30
EXERCICE 1	33
EXERCICE 2	33
EXERCICE 3	34
CHAPITRE 3 LA POLITIQUE DE COMMUNICATION	35
DÉFINITIONS	35
AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DES MOYENS DE COMMUNICATION	36
EXERCICE 1	37
EXERCICE 2	38
EXERCICE 3	38
CHAPITRE 4 LES STATISTIQUES ET LES MÉTHODES DE PRÉVISIONS	39
LA PRÉVISION DES VENTES	39
SAISONNALITÉ DES VENTES	42
LA CORRÉLATION LINÉAIRE	43
EXERCICE 1	45
EXERCICE 2	45
EXERCICE 3	46
EXERCICE 4	46

CHAPITRE 5 LA GESTION DE PROJET	47
LE DIAGRAMME DE GANTT	48
LE GRAPHE PERT (PROGRAM EVALUATION AND REVIEW TECHNIQUE)	48
EXERCICE 1	49
EXERCICE 2	49
2 GESTION FINANCIÈRE	51
CHAPITRE 1 L'ANALYSE DU BILAN ET DU COMPTE DE RÉSULTAT	53
L'ANALYSE DE L'EXPLOITATION	53
LE BILAN FONCTIONNEL	58
EXERCICE 1	61
EXERCICE 2	62
EXERCICE 3	64
EXERCICE 4	66
CHAPITRE 2 LE CHOIX ET LE FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS	69
LES RESSOURCES INTERNES À L'ENTREPRISE	69
LES RESSOURCES EXTERNES À L'ENTREPRISE	70
LE CHOIX DES INVESTISSEMENTS	73
L'ÉVALUATION INITIALE DE L'INVESTISSEMENT	74
LE DÉLAI DE RÉCUPÉRATION DU CAPITAL INVESTI (DRCI)	74
LA VALEUR ACTUELLE NETTE (VAN) ET L'INDICE DE PROFITABILITÉ	76
EXERCICE 1	79
EXERCICE 2	79
EXERCICE 3	79
EXERCICE 4	80
CHAPITRE 3 LES COÛTS COMPLETS	81
DÉFINITION DU COÛT COMPLET	81
INTÉRÊTS DE LA MÉTHODE	81
MÉTHODE DE CALCUL	81
FORMULES	83
EXERCICE 1	87
EXERCICE 2	87
EXERCICE 3	88
CHAPITRE 4 L'ANALYSE DE LA RENTABILITÉ	91
LA DISTINCTION ENTRE LES CHARGES FIXES ET LES CHARGES VARIABLES	91
LE SEUIL DE RENTABILITÉ ET LE POINT MORT	92
LE COMPTE DE RÉSULTAT DIFFÉRENTIEL	92

FORMULES À APPLIQUER	93
EXERCICE 1	95
EXERCICE 2	95
EXERCICE 3	96
CHAPITRE 5 LA GESTION BUDGÉTAIRE	97
LES BUDGETS PRÉVISIONNELS	97
LE BUDGET DE TRÉSORERIE	99
EXERCICE 1	103
EXERCICE 2	103
EXERCICE 3	104
EXERCICE 4	105
EXERCICE 5	105
3 GESTION JURIDIQUE	107
CHAPITRE 1 LES RELATIONS INDIVIDUELLES DE TRAVAIL	109
LE CONTRAT DE TRAVAIL	109
LES DROITS ET LES OBLIGATIONS DE L'EMPLOYEUR	111
LE TEMPS DE TRAVAIL	112
LA RUPTURE DU CONTRAT DE TRAVAIL	114
LE CONSEIL DE PRUD'HOMMES	115
EXERCICE 1	117
EXERCICE 2	117
EXERCICE 3	117
CHAPITRE 2 LES RELATIONS COLLECTIVES DE TRAVAIL	119
LES DÉLÉGUÉS : REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DE L'ENTREPRISE	119
LES ORGANES DE REPRÉSENTATION DES SALARIÉS DANS L'ENTREPRISE	120
LA NÉGOCIATION COLLECTIVE ET LA GESTION DES CONFLITS	122
EXERCICE 1	125
EXERCICE 2	125
CHAPITRE 3 LA GESTION DU PERSONNEL	127
LES SALARIÉS DU SECTEUR PRIVÉ	127
LES AGENTS PUBLICS	129
EXERCICE 1	133
EXERCICE 2	134
EXERCICE 3	134
4 CORRECTIONS DES EXERCICES	137

CHAPITRE 1 GESTION COMMERCIALE	139
CHAPITRE 1	139
CHAPITRE 2	140
CHAPITRE 3	142
CHAPITRE 4	143
CHAPITRE 5	146
CHAPITRE 2 GESTION FINANCIÈRE	149
CHAPITRE 1	149
CHAPITRE 2	152
CHAPITRE 3	154
CHAPITRE 4	156
CHAPITRE 5	160
CHAPITRE 3 GESTION JURIDIQUE	165
CHAPITRE 1	165
CHAPITRE 2	168
CHAPITRE 3	171
GROUPE ADONIS : DES ÉCOLES PRIVÉES	175