

# SOMMAIRE

## PARTIE I : INTRODUCTION AU RECUEIL DE DONNÉES

<b>Chapitre 1 : Le recueil de données.....</b>	<b>11</b>
1. GÉNÉRALITÉS.....	11
2. DOMAINES D'UTILISATION.....	13
<b>Chapitre 2 : L'enquête.....</b>	<b>17</b>
1. LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENQUÊTES.....	17
2. LES PRINCIPAUX MODES DE RECUEIL DE DONNÉES.....	23
<b>Mise en application.....</b>	<b>24</b>
<b>Correction.....</b>	<b>28</b>

## PARTIE II : MÉTHODES D'INVESTIGATION

<b>Chapitre 1 : La recherche documentaire.....</b>	<b>35</b>
1. GÉNÉRALITÉS.....	35
2. LES DIFFÉRENTS TYPES DE DOCUMENTS.....	35
3. LA MÉTHODE DE RECHERCHE DOCUMENTAIRE.....	36
4. LES ORGANISMES SOURCES DE DONNÉES.....	37
<b>Mise en application.....</b>	<b>38</b>
<b>Correction.....</b>	<b>40</b>
<b>Chapitre 2 : L'observation.....</b>	<b>43</b>
1. LES DIFFÉRENTS TYPES D'OBSERVATION.....	44
2. LES MODES D'OBSERVATION.....	48
<b>Mise en application.....</b>	<b>54</b>
<b>Correction.....</b>	<b>56</b>

<b>Chapitre 3 : Le questionnaire d'enquête.....</b>	<b>61</b>
1. GÉNÉRALITÉS.....	61
2. LA DÉMARCHE D'ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE.....	63
<b>Mise en application.....</b>	<b>80</b>
<b>Correction.....</b>	<b>87</b>
<b>Chapitre 4 : L'entretien d'investigation.....</b>	<b>97</b>
1. GÉNÉRALITÉS.....	97
2. LES CARACTÉRISTIQUES DE L'ENTRETIEN D'INVESTIGATION.....	98
3. LA DÉMARCHE D'ENQUÊTE PAR ENTRETIEN.....	99
4. LES OUTILS DE L'ENTRETIEN.....	107
<b>Mise en application.....</b>	<b>112</b>
<b>Correction.....</b>	<b>115</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>118</b>