
Introduction

Le présent manuel est construit en fonction du référentiel du Module D, techniques de l'information et de la communication professionnelle, du BTS SP3S. Vous trouverez d'ailleurs celui-ci en page suivante.

Il s'articule, pour la deuxième année de BTS, autour d'une unique partie intitulée "Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social", découpée en différents chapitres ayant trait à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans les secteurs sanitaire et social.

Vous trouverez à la fin de chaque chapitre une série d'exercices d'application, corrigés, vous permettant de confirmer l'acquisition des notions abordées.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Introduction

Référentiel Module D - TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Thèmes	Commentaires
4. Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social	
4.1. Définition et caractéristiques techniques des réseaux	<p>Après avoir précisé l'histoire des réseaux (de l'information au réseau humain), on définira -à partir d'exemples de fonctionnement (carte vitale, PMSI, DMP...)- la notion de système d'information ; on déduira les fonctions, les atouts et les limites de ces systèmes.</p> <p>À partir de la représentation d'un réseau, on abordera les notions de topologie et de typologie des réseaux ; on explicitera le vocabulaire.</p> <p>On clarifiera les conditions de mise en place, de fonctionnement, de pérennisation du réseau.</p> <p>On abordera les règles de fonctionnement et de sécurité du réseau : virus, authentification de l'utilisateur, cryptage et droits accordés... On utilisera, si possible, les réseaux Internet, Extranet et Intranet.</p> <p>On précisera la contribution de la construction de ces réseaux à la promotion de la structure.</p> <p>On insistera sur la diversité d'utilisation des réseaux dans le secteur sanitaire et social : télémédecine, gestion de l'information médicale... leurs intérêts et leurs limites.</p> <p>On insistera sur le partage de l'information et de données dans le cadre d'un travail collaboratif.</p>
4.2. Place et enjeux des nouvelles technologies dans l'administration des secteurs sanitaire, social et de la protection sociale	<p>À travers des applications des TIC et l'exploitation des systèmes d'information, on dégagera leurs répercussions sur l'organisation des services et sur les conditions de travail des professionnels.</p> <p>On montrera leur influence sur l'évolution des pratiques, de la prise en charge de l'utilisateur aux modes d'interventions.</p>

Introduction

4.3. Circuit de l'information	<p>À partir de situations de terrain, on identifiera les flux d'information en insistant sur l'importance de leur structuration.</p> <p>On rappellera les règles de traçabilité de l'information et des documents ainsi que les règles juridiques liées à la production et à la conservation des documents.</p> <p>On en dégagera les enjeux.</p>
--------------------------------------	---